

다면평가 이웃소싱서비스

(Multi Source Feedback System)



Jan, 2009

Intervention & Change with “HR First Consulting”



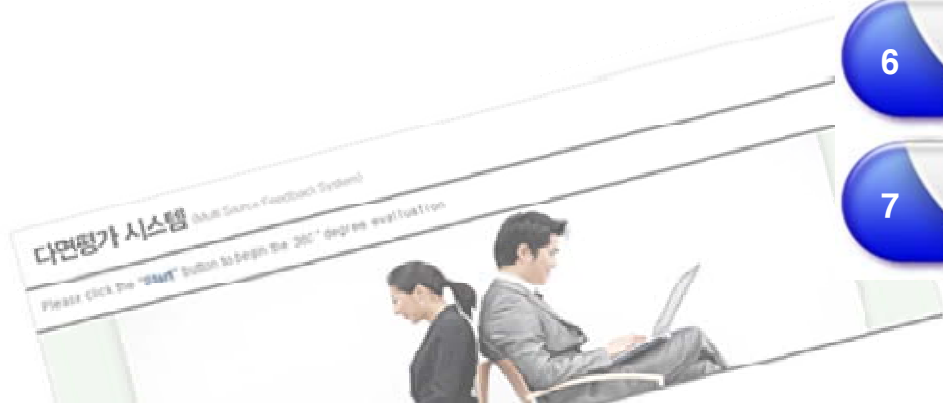
다면평가 아웃소싱은 고객의 다면평가구조 및 평가항목 설계, 평가운영, 결과분석 보고, 개인별 결과 피드백을 포함한 일련의 평가 전과정을 종합적으로 제공하는 서비스를 말합니다.



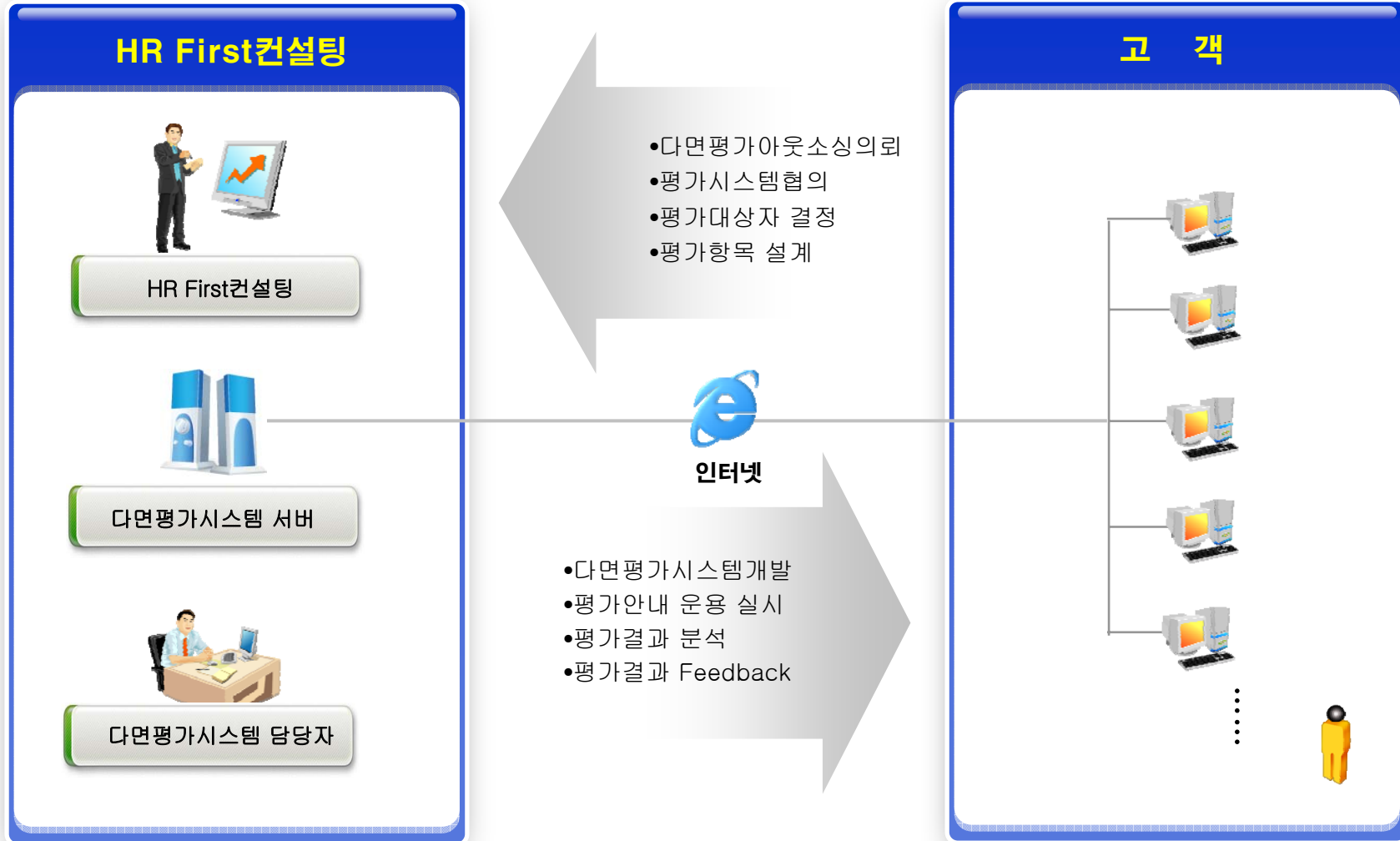
HR First는 2008년 세계 최대 Global 회계법인의 임원급의 다면평가를 실시하여 이에 대한 우수성을 입증 받았습니다. 이러한 시스템을 기반으로 귀사의 다면평가를 보다 객관적이며 비용대비 효과적으로 실시하는데 기여하겠습니다.



- 1 다면평가 시스템의 지원(ASP 또는 개발)
- 2 평가시스템 설계 및 다면평가 구조 설계
- 3 평가 항목의 설계
- 4 다면평가 운영지원
- 5 다면평가 Feed back
- 6 평가결과에 대한 Self development plan의 지원
- 7 개인별 Self Development에 대한 coaching 지원



HR First는 독립적인 시스템의 운영을 통해 고객의 다면평가를 운영지원합니다.



다면평가에 참여인원,참여율 등의 인구통계학적인 분석 뿐 아니라 전체 랭킹 등의 다면평가에 대한 모든 정보를 제공합니다.

랭킹	이름	조직/팀	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	평균
1	홍길동	인사팀	4.6	5	5	4.7	4.9	4.6	4.8	5	4.8	5	5	4.9	4.8
2	이재무	재무팀	4.8	4.8	4.9	4.8	4.7	4.8	4.9	4.7	4.9	4.8	4.8	4.9	4.8
3	이구매	구매팀	4.6	4.6	4.7	4.5	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.8	4.6	4.7	4.6
4	이정보	정보팀	4.5	4.5	4.8	4.3	4.8	4.5	4.5	4.7	4.7	4.5	4.5	4.7	4.6
5	정희계	회계팀	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4	4.6	4.6	4.8	4.7	4.6	4.6	4.6	4.6
6	김홍보	홍보팀	4.8	4.6	4.6	4.6	4.8	4.4	4.7	4.7	4.6	4.4	4.3	4.4	4.6
7		세무팀	4.4	4.6	4.4	4.4	4.3	4.2	4.5	4.5	4.2	4.6	4.7	4.4	4.4
8			4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.3	4.5	4.6	4.4	4.3	4.4	4.5	4.4
9			4.6	4.4	4.2	4	4.8	4.4	4.2	4.8	4.6	4	4.8	4.4	4.4
10			4	4.3	4.5	4.5	4.2	4.3	4.3	4.7	4.3	4.7	4.8	4.5	4.4
11			4.4	4.6	4.4	4.6	4.2	4.2	4.2	4.4	4.2	4.4	4.6	4.2	4.4
12			4.2	4.4	4.4	4.5	4.5	3.9	4.4	4.2	4.1	4.4	4.6	4.3	4.3
13			4.1	4.6	4.2	4.4	4.4	4.2	4	4.2	4.3	4.6	4.5	4.4	4.3
14			4.5	4.2	4	4.5	4.2	4.2	4.5	4.5	4.5	4.2	4	4.2	4.3
15			4.3	4.3	4	4.2	4.5	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3
16			4.2	4.5	4.5	4.2	4.2	4	4	4.1	4.2	4.4	4.5	4.5	4.3
17			4.6	4.3	4.4	3.9	4.3	3.7	4.4	3.9	3.9	4.4	4.4	4.3	4.2
18			4	4.2	4.1	4.2	4.2	4.1	4.1	4.2	4.2	4.4	4.2	4.3	4.2
19			4.2	4.3	4.2	4	4.2	3.9	4	4.2	4.1	4.1	4.2	4.2	4.1
20			4.2	4.2	4.2	4	4.2	4.2	3.8	4	4.2	4.2	4.2	4	4.1

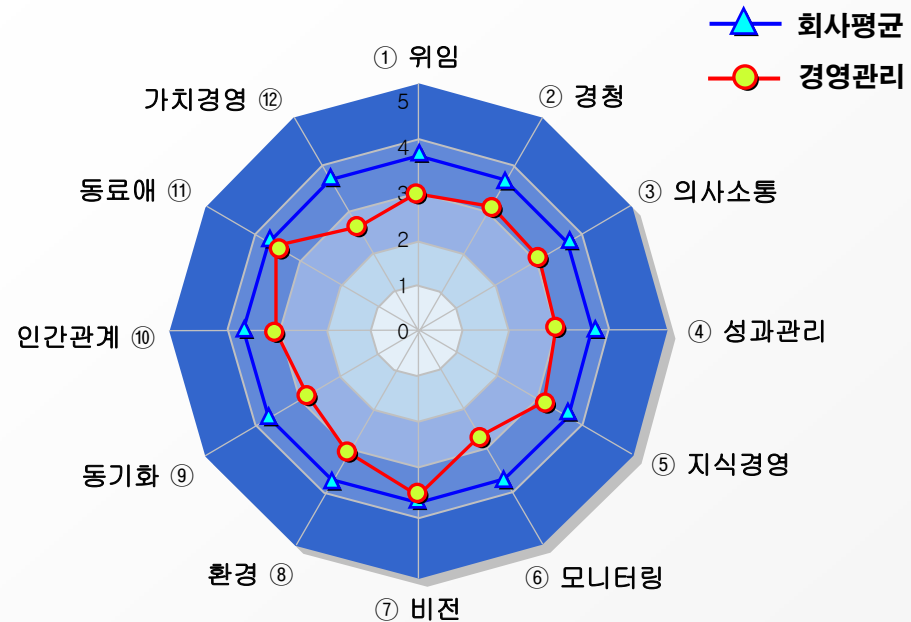
회사 전체의 결과와 더불어 각 부문별 결과, 팀 단위 등의 각 부서의 비교자료를 제공할 수 있습니다.

■ **경영관리부문 : 3.6 / 5.0**

■ **각 부문별 평균값**

조직	평균
경영관리	3.6
생산	3.5
연구	4.1
마케팅	4.1
영업	4.0
회사전체	3.9

■ **항목별 평균**

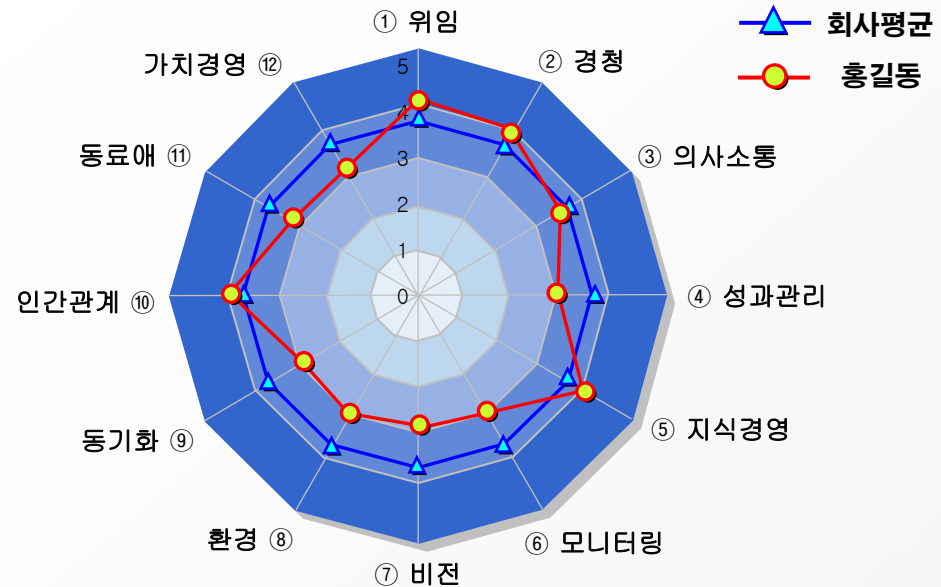


구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
경영관리 평균 - a	3.0	3.1	3.1	3.0	3.2	2.8	3.7	3.1	2.9	3.1	3.7	2.7
회사평균 - b	3.7	3.7	3.7	3.6	3.8	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6
b - a	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.0	0.6	0.7	0.5	0.0	0.9

각 개인의 항목별 점수 및 점수분포와 회사전체와 본인이 속한 조직 내에서의 비교자료를 제공합니다.

■ 항목별 점수비교

No	홍길동	경영관리	회사
1	4.0	3.5	3.7
2	3.9	3.5	3.7
3	3.3	3.5	3.7
4	3.1	3.4	3.6
5	4.0	3.6	3.8
6	3.0	3.4	3.6
7	2.9	3.5	3.7
8	3.0	3.5	3.7
9	2.8	3.4	3.6
10	3.9	3.4	3.6
11	3.1	3.5	3.7
12	3.1	3.4	3.6
TTL	3.3	3.5	3.7




■ 각 항목별 분포도 (참여인원: 7명)

등급 \ 항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1(전혀그렇지 않다)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2(아니다)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3(가끔그렇다)	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1
4(대부분그렇다)	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
5(언제나그렇다)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
TTL	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

HR First의 실제 다면평가 시스템입니다.

다면평가 시스템 (Multi Source Feedback System)

우측하단의 **start** 를 **click** 하면 다면평가 설문이 진행됩니다.



본 다면평가는 아래와 같이 두 단계로 진행됩니다.

1단계(평가자 선택) :

- Start를 Click 하면 평가해야 할 평가 대상자가 나타납니다.
- 그리고 평가를 대상자를 선택하면 2단계인 평가 단계로 이월됩니다.

2단계(평가) :


- 평가대상자에 대해 12항목의 평가 점수를 입력합니다.
- 13번 항목은 상기 12 항목의 평가항목에 대한 종합적인 또는 각 항목의 구체적인 사례를 기술합니다.

본 다면평가에 대한 문의는 아래의 담당자에게 연락바랍니다.

연기호(HR First권설팀)
Mail ID: khlm@hrfirst.co.kr
TEL: 02-592-9577

감사합니다

▶KOREAN
▶ENGLISH



MSF는 HR First
제공 운영됩니다.
*"Intervention
with HR"*

평가기간 : 08.12 ~ 09.09

총참여인원 : 414 / 1346

Start

피평가자의 선택
MAIN
다면평가 시스템
(Multi Source Feedback System)

하기 List 에서 평가하고자 하는 대상자를 Click 하여 평가합니다.

| 피평가자리스트 |

번호	이름	사업부	조직명	직급	선택
1	김종국	경영지원	재무팀	재무이사	평가하기
2	김명희	경영지원	홍보팀	홍보부장	평가하기
3	정동국	경영지원	ERP팀	ERP팀장	평가하기
4	김선정	경영지원	인사팀	인사부장	평가하기
5	이복선	경영지원	출무팀	출무부장	평가하기
6	김민정	생산부문	생산1팀	생산1팀장	평가하기
7	이구선	생산부문	생산2팀	생산2팀장	평가하기
8	최이정	생산부문	생산3팀	생산3팀장	평가하기
9	박준규	생산부문	생산4팀	생산4팀장	평가하기
10	박순구	생산부문	생산5팀	생산5팀장	평가하기
11	이순정	R&D	R&D 1팀	R&D 1팀장	평가하기
12	이명희	R&D	R&D 2팀	R&D 2팀장	평가하기
13	김희준	R&D	R&D 3팀	R&D 3팀장	평가하기
14	김선영	R&D	R&D 4팀	R&D 4팀장	평가하기
15	이문정	R&D	R&D 5팀	R&D 5팀장	평가하기
16	노규성	영업부문	영업부문 1팀	영업부문 1팀장	평가하기
17	류정환	영업부문	영업부문 2팀	영업부문 2팀장	평가하기
18	이정수	영업부문	영업부문 3팀	영업부문 3팀장	평가하기

▶KOREAN
▶ENGLISH

MSF는 HR First
제공 운영됩니다.
"Intervention
with HR"

평가
MAIN
다면평가 시스템
(Multi Source Feedback System)

▶ KOREAN
▶ ENGLISH

평가 시 유의 사항은 아래와 같습니다.

***평가방법 :**
 - 평가 대상자 한 사람에 대해 한번에 12 항목의 평가 설문을 완료해야 합니다.
 - 13번 항목은 12번까지의 평가항목에 대해서 종합적인 또는 구체적인 사례를 기술하여 주시기 바랍니다.

***완료 Button :**
 - 완료 Button을 선택하면 차후 수정이 불가능합니다.

***임시저장 Button :**
 - 평가를 완료한 후 임시저장을 선택하면 차후 수정이 가능합니다.

No	평가항목	평가점수				
		1	2	3	4	5
1	업무를 적절히 배분하고 업무가 팀원에게 미치는 영향을 이해하여 프로젝트 진행 시 필요한 책임을 명확히 한다	○	○	○	○	○
2	타인의 의견을 유도하며 또한 그 의견을 경청하고 존중한다	○	○	○	○	○
3	효과적으로 커뮤니케이션을 하며 정직하고 공정하며 건설적인 의견을 준다	○	○	○	○	○
4	성과를 기준으로 팀원을 공정하게 평가한다	○	○	○	○	○
5	업무에 요구되는 지식을 보유하고 있으며 이를 타인과 공유한다	○	○	○	○	○
6	팀의 업무량을 잘 파악하여 팀원간에 업무를 잘 배분한다	○	○	○	○	○
7	프로젝트를 진행하는데 각 팀의 역할과 책임을 명시하며 명확한 비전과 방향을 제시한다	○	○	○	○	○
8	공정적인 작업 환경을 조성함으로써 팀원들이 업무를 잘 수행할 수 있도록 지원한다	○	○	○	○	○
9	팀원들이 업무를 생산적으로 수행하기 위한 내외부의 환경을 조성한다	○	○	○	○	○
10	팀내의 팀원 뿐 아니라 타 부서의 팀원들도 잘 이해하고 배려한다	○	○	○	○	○
11	함께 일하는 사람에 대하여 관심을 가지며 따라서 나의 고충을 협의할 수 있다	○	○	○	○	○
12	일상적인 업무나 사소한 사안에도 인간존중의 가치를 실천하는 모습을 보여준다	○	○	○	○	○
13	12번까지의 평가 항목에 대해서 종합적인 또는 각 항목에 대한 구체적인 사례를 기술하여 주시기 바랍니다. (참고: 긍정적인 효과를 어떤 방식으로 보여 왔는지 적어도 한 사례 이상을 기술하여 주시기 바랍니다)	○	○	○	○	○

1: 전혀 그렇지 않다 2: 간혹 그렇다 3: 때때로 그렇다 4: 대부분 그렇다 5: 언제나 그렇다

☐ 임시저장 ✕ 완료하기

MSF는 HR First
제공 운영됩니다.
"Intervention
with HR"

감사합니다



- 회 사 명 : HR First 컨설팅(주) (www.hrfirst.co.kr)
- 사업영역 : 인사/교육 컨설팅 및 Head hunting 서비스
- 주 소 : 서울시 서초구 서초동 1716-2 부림빌딩 504호
- 대표전화 : 02-532-9577

